

**Informácia o spracúvaní osobných údajov pre spracovateľskú operáciu s sťažnosti**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**Identifikačné a kontaktné údaje**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť Brantner Nové Zámky s.r.o., Viničná 23, 940 64 Nové Zámky, IČO: 31 440 291, email: [ouu.nz@brantner.sk](mailto:ouu.nz@brantner.sk), 035 6426436 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: dpo8@proenergy.sk.

**Podrobnosti spracúvania osobných údajov****s sťažnosti****1 Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je:

riešenie sťažností a reklamácií alebo podnetov dotknutých osôb.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

(1) čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem.

**2 Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

Dotknuté osoby, o ktorých osobné údaje spracúvame:

fyzické osoby – sťažovatelia.

Rozsah osobných údajov, ktoré spracúvame:

osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, iné údaje uvedené v rámci popisu okolnosti a vyplývajúce z charakteru sťažnosti, reklamácie, podnetu).

**3 Identifikácia príjemcov, prípadne iných strán, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom**

Kategória príjemcov	Identifikácia príjemcov
(1) Inštitúcie, organizácie, zmluvní partneri, alebo iné strany ktorým prístup umožňuje osobitný právny predpis, a/alebo výkon verejnej moci (čl.6 ods. 1 písm. c) a e) nariadenia), napr.: -iný právny predpis (2) Sprostredkovateľ na základe zmluvy (čl.28 nariadenia GDPR) (3) Iný prevádzkovateľ, ak ste udelili súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR) (4) Zmluvný partner, v rámci plnenia zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) (5) iná strana na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR)	(1) iný oprávnený subjekt,

**4 Prenos osobných údajov do tretej krajiny/medzinárodnej organizácii**

Prenos do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

**5 Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Priamo dotknutá osoba.

**6 Doba uchovávania osobných údajov**

Po dobu vybavenia sťažnosti (v prípade vedenia korešpondencie 3 roky).

**7 Profilovanie**

Neuskutočňuje sa.

**8 Povinnosť poskytnutia osobných údajov**

---

Poskytnutie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v rámci oprávneného záujmu je dobrovoľné-osoba ho vykonáva z vlastnej iniciatívy v rámci podania sťažnosti, reklamácie, podnetu. V prípade neposkytnutia údajov prevádzkovateľ nemusí byť schopný zabezpečiť vybavenie sťažnosti, reklamácie, podnetu.

### **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: [ooou.nz@brantner.sk](mailto:ooou.nz@brantner.sk), alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.